



## Έντυπο RMA

Αίτηση αποστολής εξοπλισμού για έλεγχο, επισκευή ή αντικατάσταση.

Ημερομηνία αίτησης :

### Στοιχεία Πελάτη

Εταιρία:

Όνομα - Επίθετο:

e-mail:

Τηλέφωνο:

Διεύθυνση:

T.K.:

Τρόπος Επιστροφής Προϊόντος:

### Στοιχεία Προϊόντος

Περιγραφή Είδους:

Serial Number:

Ημ/νία Αγοράς από Terracloud.gr:

Ημ/νία Αγοράς πελάτη σας:

### Περιγραφή βλάβης


#### Παρατηρήσεις

Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται από τον πελάτη και κρίνεται αναγκαίο για την παραλαβή και επισκευή του προϊόντος.

Για τις παρακάτω περιπτώσεις ο πελάτης θα χρεώνεται με βάση την αντίστοιχη τιμολογιακή πολιτική της επιχείρησης:

1. Προϊόντα που αντιπροσωπεύει η εταιρεία μας και είναι εκτός εγγυήσεως

2. Προϊόντα που δεν αντιπροσωπεύει η εταιρεία μας

3. Προϊόντα που η βλάβη έχει προκληθεί εξ αιτίας: κακής ή λανθασμένης χρήσης του προϊόντος, όπως για παράδειγμα και όχι αποκλειστικά από πτώση, λειτουργία εκτός προδιαγραφών κατασκευαστή, φόρτιση με μη συμβατό φορτιστή, επέμβαση στο εσωτερικό του από μη εξουσιοδοτημένους τεχνικούς κτλ. σπασίματος, υγρασίας, σπειρωμάτων και κινητών μερών (κουμπί), μη τήρησης των οδηγιών έτσι όπως αναφέρει ο κατασκευαστής. (σωστός τρόπος φόρτισης, καταλληλόλητα μπαταριών, χρήση κατάλληλου φορτιστή), καταστροφής της υποδοχής φόρτισης των συσκευών, ατυχήματος, χρησιμοποίηση σε εφαρμογή ή περιβάλλον το οποίο δεν προβλέπετε ή δεν συνίσταται από τον κατασκευαστή

4. Για προϊόντα στα οποία κατά τον έλεγχο δεν παρουσίασαν πρόβλημα ή ο πελάτης δεν συμφώνησε στην ολοκλήρωση της επισκευής, θα υπάρχει ελάχιστη χρέωση.

5. Παραλαβή του εξοπλισμού, με ευθύνη του πελάτη, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αποστολής. Μετά την παρέλευση 45 ημερών από την ημερομηνία αποστολής το προϊόν θεωρείται ότι απαξιώθηκε από τον πελάτη και θα καταστρέφεται.

6. Η εγγύηση 30 ημερών ισχύει για τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος στον πελάτη σας και προκύπτει από την απόδειξη-τιμολόγιο αγοράς που πρέπει σε κάθε περίπτωση να συνοδεύει το προς αντικατάσταση προϊόν.

7. Καμία εγγύηση δεν παρέχεται σε προϊόν εφόσον δεν συνοδεύεται από την συσκευασία του.

8. Το παρόν έντυπο μπορεί να αποσταλεί και ηλεκτρονικά στην διεύθυνση [info@terracloud.gr](mailto:info@terracloud.gr)

**Αποτελεί έγκριση για την αποστολή και συμπληρώνεται από το τεχνικό τμήμα.**

Οι παραπάνω όροι είναι πλήρως αποδεκτοί από τον πελάτη.

**ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΟΝΟΜΑ ΠΕΛΑΤΗ**